

משטרת ישראל / מדור הנדסת מערכות תקשוב

- בלמס -

אגף הטכנולוגיה והתקשוב
חטיבת התקשוב
מחלקת תפעול/מדור הנדסת מערכות
טלפון: 08-9124254
פקס: 08-9124744
04.03.2026



הנדון: שירותי תחזוקה ורכש למערכות הקלטה חברת נייס

1. במשטרת ישראל מותקנות עשרות מערכות הקלטה של חברת נייס אשר עובדות בכלל המוקדים השונים בארגון מעל עשור.
2. המערכות נבנו בפלטפורמות מותאמות לסטנדרטיים המחמירים של המגזר הביטחוני, למגוון רחב של יצרני מרכזיות מכל העולם וקיים מערך פיתוח ומידע נרחב לשינויים והתאמות באופן שוטף.
3. המערכת מקליטה טלפונית IP לסוגיה, מכשירי קשר וקווי חירום.
4. מערכת ההקלטה הוטמעה בתצורה מיוחדת העונה לצורך המבצעי הייחודי של משטרת ישראל עם גמישות עבודה במצבים קיצוניים ויתירות לכל מקרה חריג ללא הפסקה בשירותי ההקלטה.
 - מערכת ריכוזית- מערכת בה אתרי הקצה מקושרים לליבת המערכת לצורכי בקרה ואחסון מרכזיים.
 - מערכת ביזורית- מערכת בה אתרי הקצה אינם מקושרים ובכל אתר תותקן מערכת לאיסוף, עיבוד, ארכון ואחזור המידע.
5. קיימת תמיכה לאחור של יותר מעשור בגרסאות שונות של מערכות נייס ומתאפשר לשלוח מידע לטובת עדות בבית משפט.
6. המערכת מתנהלת כמערכת סגורה, מתוך מענה לאבטחת מידע מחמיר וביטחון מידע. המידע נשמר בפורמט ייחודי של חברת נייס.
7. חברת נייס פתחה ממשקי API למערכת CRM צד שלישי שפותחו במשטרת ישראל ומאפשרת השמעת שיחה בזמן אמת דרך גגן מדיה פלייר.
8. מערכת התחקור מוטמעת בתוך הרשת של משטרת ישראל, עובדת בפלטפורמת Active -> Active ומשמשת את כלל הארגון באמצעות ממשק הרשאות ארגוני ונהלי אבט"מ, מאפשרת למשתמש להתחבר למוצרים/פלטפורמות שונות ולקבל את המידע הנדרש.
9. פיתוח ייחודי במערכת ההקלטה של החברה למגזר הביטחוני, מאפשר למוקדן ע"י אפליקציה ייחודית לשמוע בזמן אמת את השיחות האחרונות ולקצר את זמן התגובה באירועים חריגים.
10. חברת נייס פיתחה את המוצר ומחזיקה בידע הנחוץ למגזר הביטחוני ומאפשרת באמצעות אינטגרטורים מורשים לתחזק את המערכת מטעמה.
11. מבקשים לאשר את חברת נייס כיצרן יחיד ולצאת בהליך של בל"מ(בקשה להצעת מחיר) בין האינטגרטורים המורשים לתחזק ולמכור מוצרי חברת נייס מטעמה.

בברכה,
רון גרבר, רפ"ק
ר' חו' טלפוניה תקשורת
והקלטות תפעול אטו"ב

כתובתנו באתר :